



Micro Systems Technologies (MST) ist ein führender Hersteller von elektronischen Hochleistungskomponenten, Halbleiter-Packaging und Mikroelektronik für die Medizintechnik, ergänzt durch eine breite Palette von Dienstleistungen im Bereich Product Lifecycle Management. Die Gruppe entwickelt und produziert Hochtechnologie-Lösungen für Kunden auf der ganzen Welt, insbesondere für Anwendungen in den Bereichen Biowissenschaften und Gesundheitswesen, Luft- und Raumfahrt, Internet-of-Things und Sensortechnik sowie Hi-Rel-Industrieelektronik.

MST-Unternehmen sind die DYCONEX AG in Bassersdorf (Schweiz), Micro Systems Engineering GmbH in Berg (Deutschland), Micro Systems Engineering, Inc. in Lake Oswego (USA), Litronik in Pirna (Deutschland) und Micro Connect Technologies in Nürnberg (Deutschland).

Werden Sie Teil unseres Teams als

## **Customer Quality Manager (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Verantwortung für die Betreuung von Bestandskunden im operativen Qualitätsmanagement
- Mitwirkung bei der Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch ein effizientes Reklamationsmanagement und einer lösungsorientierten Kommunikation mit den Kunden
- Erarbeitung von Verbesserungen zur Erhaltung und Optimierung der Qualität und der allgemeinen Betriebsabläufe
- Definition und Nachverfolgung von kundenspezifischen Kennzahlen als Maßnahme zur kontinuierlichen Verbesserung
- Erstellung von 8D – Reports zu Reklamationen
- Implementierung und Überwachung von Korrekturmaßnahmen

### **Ihre Perspektiven:**

- Eine spannende und vielseitige Aufgabe in einem weltweiten Firmenverbund und Wachstumssegment
- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem engagierten und motivierten Team
- Detaillierte und individuelle Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder abgeschlossenes technisches Studium (z.B. Elektrotechnik/Elektronik, Werkstoffkunde, Physik)
- Weiterbildung im Bereich Qualitätsmanagement (ISO 9001 bzw. ISO 13485) bzw. Erfahrung im Reklamationsmanagement wünschenswert
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sichere Anwendung der MS-Office Produkte erforderlich

Standort: Berg, Oberfranken, Deutschland

Arbeitszeit: Vollzeit | Vertragsart: Unbefristet

Sind Sie an einer abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgabe interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an [jobs.msegbh@mst.com](mailto:jobs.msegbh@mst.com)  
Für Fragen steht Ihnen Frau Sandra Schirmer gerne unter Tel. 09293/78-100 zur Verfügung.